Manual de Usuário Dell E2015HV Dell E2215HV Dell E2715H

Modelo Nº: E2015HV / E2215HV / E2715H

Modelo regulatório: E2015HVf / E2215HVf / E2715Hf





OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVACAO indica informacoes importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 \triangle

AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo DELL são marcas comerciais de Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determina que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2014 - 7 Rev. A00

Índice

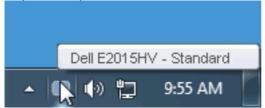
Guia do Usuário do Dell Display Manager 6
Visão Geral
Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas 6
Funções de Exibição Básicas de Configuração 7
Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos 8
Aplicando Recursos de Conservação de Energia 9
Sobre seu monitor10
Conteúdo da Embalagem
Características do produto
Identificação das Peças e Controles
Especificações do Monitor
Modos de Gestão da Energia
Atribuições dos Pinos19
Capacidade Plug and Play
Especificações de Tela Plana
Especificações de Resolução
Especificações Elétricas
Modos de exibição predefinidos
Características físicas
Características ambientais
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel 28
Orientações de Manutenção
Cuidando do Seu Monitor

Configurando o Monitor
Fixação do Suporte
Conectando seu Monitor
Conectando o cabo VGA azul
Conectando o cabo DVI branco (para E2715H apenas) 32
Conectando o cabo DisplayPort preto (para E2715H apenas) 32
Organizando Seus Cabos (para E2215HV/E2715H) 32
Colocando a Cobertura do Cabo (para E2715H apenas). 33
Removendo o Suporte do Monitor
Montagem de Parede (Opcional)
Operando o Monitor36
Ligue o Monitor
Usando os Controles do Painel Frontal
Teclas do Painel Frontal
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD) 38
Acessando o Sistema do Menu
Mensagens de OSD
Configurando a Resolução Máxima 59
Usando a Inclinação 60
Inclinacao60
Solução de problemas 61
Autoteste
Diagnósticos Integrados 62
Problemas Comuns 63
Problemas Específicos do Produto 66
Problemas da Barra de Som Dell 67

Apêndice
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares
Entre em contato com a Dell 69
Configuração do seu monitor70
Definir a resolucao de tela para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) (maximo) 70
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet71
Se você tem um comutador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell
Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista®, Windows®7, Windows®8 ou Windows®8.1
Para Windows Vista®
Para Windows® 7
Para Windows® 8 ou Windows® 8.1
Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos 78

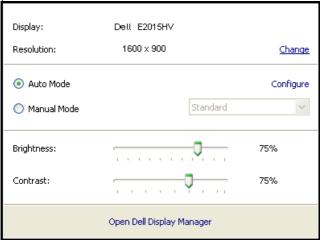
Guia do Usuário do Dell Display Manager

O Dell Display Manager é um aplicativo do Windows usado para gerenciar um monitor ou um grupo de monitores. Permite ajuste manual da imagem exibida, designação de configurações automáticas, gestão de energia, rotação de imagem e outros recursos nos modelos Dell selecionados. Um vez instalado, o Dell Display Manager executará cada vez que o sistema iniciar e colocará seu ícone na bandeja de notificação. As informações sobre monitores conectados ao sistema estão sempre disponíveis passar o mouse sobre o ícone na bandeja de notificação.



Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas

Clicar na bandeja de notificação do Dell Display Manager abre a caixa de diálogo de Configurações Rápidas. Quando mais de um modelo Dell suportado está conectado ao sistema, um monitor alvo específico pode ser selecionado usando o menu fornecido. A caixa de diálogo de Configurações Rápidas permite ajuste conveniente dos níveis de Brilho e Contraste do monitor, Modos Predefinidos podem ser manualmente selecionados ou definidos como Modo Automático, e a resolução de tela pode ser alterada.

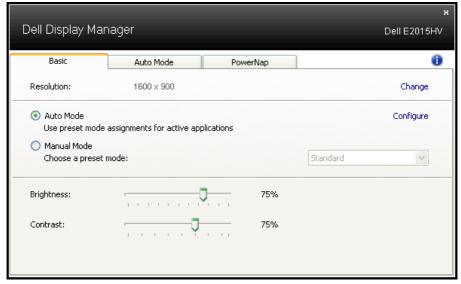


A caixa de diálogo de Configurações Rápidas também fornece acesso à interface do usuário avançada do Dell Display Manager que é usada para ajustar funções Básicas, configurar Modo Automático e acessar outros recursos.

Funções de Exibição Básicas de Configuração

Um Modo Predefinido para o monitor selecionado pode ser manualmente aplicado usando o menu na guia Básico. Alternativamente, o Modo Automático pode ser habilitado. O Modo Automático faz com que seu Modo Predefinido preferido seja aplicado automaticamente quando aplicativos específicos estão ativos. Uma mensagem na tela momentaneamente exibe o Modo Predefinido atual quando ele mudar.

O Brilho e Contraste selecionados do monitor podem também ser diretamente ajustados pela guia Básico.

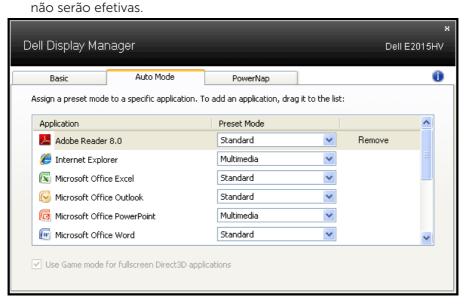


Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos

A guia Modo Automático permite que você associe um Modo Predefinido específico com um aplicativo específico, e aplique-o automaticamente. Quando o Modo Automático está habilitado, o Dell Display Manager automaticamente alternará o Modo Predefinido correspondente sempre que o aplicativo associado estiver ativado. O Modo Predefinido designado para um aplicativo particular pode ser o mesmo em cada monitor conectado, ou pode variar de um monitor para o próximo.

O Dell Display Manager é pré-configurado para muitos aplicativos populares. Para adicionar um novo aplicativo à lista de designação, simplesmente arraste o aplicativo da área de trabalho, Menu de Início do Windows ou outro lugar e solte-o na lista atual.

NOTA: As designações do Modo Predefinido mirando arquivos em lote, scripts, e carregadores, bem como arquivos não executáveis como arquivos zip ou arquivos compactados, não são suportadas e



Aplicando Recursos de Conservação de Energia

Em modelos Dell suportados uma guia PowerNap estará disponível para oferecer opções de conservação de energia. Quando a proteção de tela é ativada, o Brilho do monitor pode ser automaticamente definido para o nível mínimo ou o monitor pode ser colocado para dormir para economizar energia adicional.



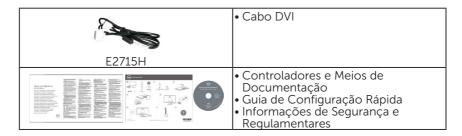
Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e "Entre em contato com a Dell" se alguma coisa estiver faltando.

OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.





Características do produto

O monitor Dell E2015HV / E2215HV / E2715H de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal liquido, e retroiluminação por LED. Os recursos do monitor incluem:

- **E2015HV**: tamanho da imagem visivel na diagonal de 49,53cm (19,5 cm), resolução 1600 x 900, alem de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **E2215HV**: tamanho da imagem visivel na diagonal de 54,69cm (21,5 cm), resolução 1920 x 1080, alem de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- **E2715**H: tamanho da imagem visivel na diagonal de 68,58cm (27,0 cm), resolução 1920 x 1080, alem de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e aplicativo de software Dell Display e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager.
- Conforme com ENERGY STAR.
- Slot de trava de segurança.
- E2715H: Mantenha o bloqueio.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- **E2015HV/E2215HV**: Em conformidade com EPEAT Sliver.
- E2715H: Classificacao EPEAT Ouro.
- CECP (para China).

- · Conforme com RoHS.
- E2715H: Compatível com TCO.
- E2015HV/E2215HV: Suporta VGA.
- **E2715H**: Suporta VGA, DVI-D, Displayport 1.2.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.

Identificação das Peças e Controles

Vista Frontal

E2015HV:



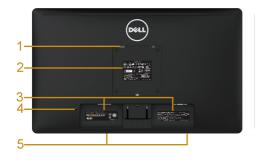
E2215HV/E2715H:



Botões de função (Para maiores informações, veja "Operando o Monitor")
 Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira

E2015HV:



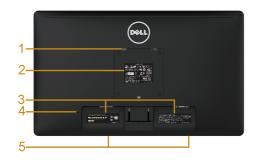


E2015HV

Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização		
1	Furos de montagem VESA	Para montar o monitor.		
	(100 mm)			
2	Rótulo de classificação	Lista as aprovações regulamentares.		
	reguladora			
3	Etiqueta com número serial	Consulte esta etiqueta se precisar		
	da barra de códigos	contactar Dell para obter suporte		
		técnico.		
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para		
		proteger o seu monitor. (trava de		
		segurança não está incluída).		
5	Suportes de montagem da	Para fixar a barra de som Dell opcional.		
	barra de som Dell			

E2215HV:



E2215HV



Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA	Para montar o monitor.
	(100 mm)	
2	Rótulo de classificação	Lista as aprovações regulamentares.
	reguladora	
3	Etiqueta com número serial	Consulte esta etiqueta se precisar
	da barra de códigos	contactar Dell para obter suporte
		técnico.
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para
		proteger o seu monitor. (trava de
		segurança não está incluída).
5	Suportes de montagem da	Para fixar a barra de som Dell opcional.
	barra de som Dell	
6	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os
		no slot.



E2715H Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA	Para montar o monitor.
	(100 mm)	
2	Rótulo de classificação	Lista as aprovações regulamentares.
	reguladora	
3	Botão de liberação do	Libera o suporte do monitor.
	suporte	
4	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para
		proteger o seu monitor. (trava de
		segurança não está incluída).
5	Etiqueta de Serviço	A etiqueta de serviço da Dell é usada
		para garantia da Dell e gerenciamento
		do atendimento ao cliente e para os
		registros do sistema de base.

6	Etiqueta com número serial	Consulte esta etiqueta se precisar
	da barra de códigos	contactar Dell para obter suporte
		técnico.
7	Suportes de montagem da	Para fixar a barra de som Dell opcional.
	barra de som Dell	
8	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os
		no slot.

Vista lateral



Vista Inferior

E2015HV/E2215HV:



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor
		usando um cabo VGA.

E2715H:



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector DisplayPort	Para conectar o computador ao monitor
		usando um cabo DisplayPort.
3	Conector DVI	Para conectar o computador ao monitor
		usando um cabo DVI.
4	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor
		usando um cabo VGA.

Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

E2015HV:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	20 W (Máximo) **
normal					16 W (Típico)
Modo	Inativo	Inativo	Branco	Branco	Menos de 0,5 W
ativo				brilhante	
desligado					
Desligar	-	-		Desligar	Menos de 0,5 W *

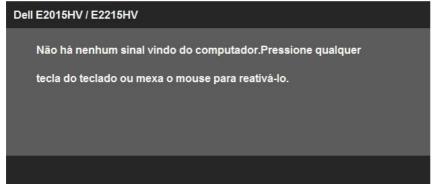
E2215HV:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	25 W (Máximo) **
normal					18,5 W (Típico)
Modo	Inativo	Inativo	Branco	Branco	Menos de 0,5 W
ativo				brilhante	
desligado					
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,5 W *

E2715H:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	31 W (Máximo) **
normal					25 W (Típico)
Modo	Inativo	Inativo	Branco	Branco	Menos de 0,5 W
ativo				brilhante	
desligado					
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,5 W *

O OSD só funcionará no modo de operação normal. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativodesligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



E2715H

Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer

tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para

selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

Ative o computador e monitor para ter acesso ao "OSD".



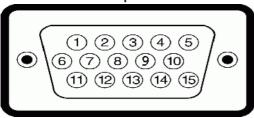
OBSERVAÇÃO: O monitor Dell E2015HV/E2215HV/E2715H é compatível com ENERGY STAR®.



- * Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.
- **Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

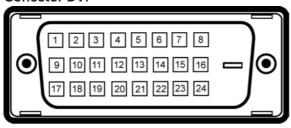
Atribuições dos Pinos

Conector D-Sub 15 pinos



Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector DVI



Número Pin	24 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Terra TMDS
4	Flutuante
5	Flutuante
6	DDC Clock
7	DDC Data
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Terra TMDS
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Energia +5 V
15	Autoteste
16	Detecção de Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Terra TMDS
20	Flutuante
21	Flutuante
22	Terra TMDS
23	TMDS Clock +
24	TMDS Clock -

Conector DisplayPort



Número Pin	20 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	MLO(p)
2	TERRA
3	MLO(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	TERRA
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	TERRA
14	TERRA
15	AUX(p)
16	TERRA
17	AUX(n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do	E2015HV	E2215HV	E2715H
modelo			
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT	Matriz ativa - TFT	Matriz ativa - TFT
Tipo de teta	LCD	LCD	LCD
Tipo de Painel	TN	TN	IPS/PLS
lmagem			
visualizável:			
Diagonal	495,3 mm	546,9 mm	685,8 mm
Biagonat	(19,50 polegadas)	(21,53 polegadas)	(27,00 polegadas)
Área Ativa	432,0 ± 1,92 mm	476,64 mm	597,9 mm
Horizontal	(17,0 ± 0,08 polegadas)	(18,77 polegadas)	(23,54 polegadas)
	239,76 ± 3,42 mm	268,11 mm	336,3 mm
Área Ativa Vertical	(9,44 ± 0,13 polegadas)	(10,56 polegadas)	(13,24 polegadas)
	103576,3 ± 6,57 mm ²	146168,58	201077 772
Area	(160,57 ±0,01	mm² (198,21	201073,77 mm ² (311,67 polegadas ²)
	polegadas²)	polegadas²)	(S11,67 polegadas-)
Espaçamento de	0,2712 x 0,2626 <u>+</u>	0,2483 x 0,2483	0,3114 x 0,3114
pixel	0,0074 mm	mm	mm
Ângulo de visão:			
Horizontal	90° típico	90° típico	178° típico
Vertical	50 ° a 65° típico	50 ° a 65° típico	178° típico
Saída de luminância	200 cd/m² (típico)	200 cd/m² (típico	300 cd/m² (típico)
Relação de contraste	600 a 1 (típica)	600 a 1 (típica)	1000 a 1 (típica)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H	Anti-reflexo com revestimento duro 3H	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED	Sistema de barra de luz de LED	Sistema de barra de luz de LED

Tempo de Resposta	5 ms típico (preto	5 ms típico (preto	8 ms típica (cinza
Tempo de Resposta	para branco)	para branco)	com cinza)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores	16,7 mil cores	16,7 mil cores
Escala de cor	85% (típico) **	85% (típico) **	85% (típico) **

^{**} E2015HV/E2015HV/E2715H escala de cores (tipica) e baseada em CIE1976 (85%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	E2015HV	E2215HV/E2715H
Alcance de		·
varredura		
Horizor	ntal 30 kHz a 83 kHz (au	tomático)
Vertical	56 Hz a 76 Hz (auto	mático)
Resolução	1600 x 900 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz
predefinida máxi	ima	

Especificações Elétricas

Número do	E2015HV/E2215HV	E27	715H
modelo			
Sinais de entrada de	RGB Analógico: 0.7 Volts	•	RGB Analógico: 0.7 Volts <u>+</u>
vídeo	± 5%, impedância de entrada 75 ohm		5%, impedância de entrada 75 ohm
		•	Digital DVI-D TMDS, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva na impedância de entrada 50 ohm
		•	DisplayPort*, 600mV para casa linha diferencial,100 ohm de impedância de entrada por par diferencial
Sinais de entrada de	Sincronizações horizonta	leν	
sincronização	polaridade de nível TTL, S	OG	(SYNC composto em verde)
Tensão de entrada	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/1.5 A (Máx.)		
AC / frequência /			
corrente			
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.)		
	240 V: 60 A (Máx.)		

*Suporta especificação DP 1,2 (NÚCLEO). Exclui transações rápidas AUX, transporte estéreo 3D, Áudio HBR (ou áudio com alta taxa de transferência de dados).

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

E2015HV:

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-

E2215HV/E2715H:

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+

VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	E2015HV	E2215HV	E2715H
Tipo de conector	D-subminiatura,	D-subminiatura,	D-subminiatura,
	conector azul	conector azul	conector azul;
			DVI-D: conector
			branco;
			DP: conector
			preto
Tipo de cabo de sinal	VGA	VGA	VGA
			DVI-D
			DisplayPort
Dimensões (com			
suporte)			
Altura (extendida)	358,8 mm	395,8 mm	459,0 mm
 Largura	(14,12 polegadas) 473,9 mm (típico),	(15,59 polegadas) 513,2 mm	(18,07 polegadas) 641,5 mm
	468,6 mm (Mínimo)	(20,21 polegadas)	(25,26 polegadas)
	(18,66 polegadas (típico),		
	18,45 polegadas (Mínimo))		
Profundidade	165,5 mm	165,5 mm	180,0 mm
	(6,52 polegadas)	(6,52 polegadas)	(7,09 polegadas)

	I	1	1
Dimensões			
(sem suporte)			
Altura	276,3 mm	304,7 mm	379,9 mm
Largura	(10,88 polegadas) 473,9 mm (típico),	(12,00 polegadas) 513,2 mm	(14,96 polegadas) 641,5 mm
	468,6 mm (Mínimo)	(20,21 polegadas)	(25,26 polegadas)
	(18,66 polegadas (típico),		
	18,45 polegadas (Mínimo))		
Profundidade	46,5 mm	46,5 mm	46,5 mm
	(1,83 polegadas)	(1,83 polegadas)	(1,83 polegadas)
Dimensões do			
suporte:			
Altura (extendida)	149,0 mm	171,9 mm	339,1 mm
	(5,87 polegadas)	(6,77 polegadas)	(13,35 polegadas)
Largura	180,6 mm	180,5 mm	220,0 mm
Profundidade	(7,11 polegadas) 165,5 mm	(7,11 polegadas) 165,5 mm	(8,66 polegadas) 180,0 mm
	(6,52 polegadas)	(6,52 polegadas)	(7,09 polegadas)
Peso:	(0,000)		,
Peso com embalagem	3,65 kg (8,03 lb)	4,25 kg (9,35 lb)	8,55 kg (18,81 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	3,00 kg (6,60 lb)	3,50 kg (7,70 lb)	6,15 kg (13,53 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para	2,38 kg (5,24 lb)	2,90 kg (6,38 lb)	4,53 kg (9,97 lb)
fixação na parede ou considerações de			
montagem VESA -			
sem cabos)	0.77 (~ (0.77 lb)	0.40 kg (0.00 lb)	1 10 1/2 (2 62 11-)
Peso da montagem	0,33 kg (0,73 lb)	0,40 kg (0,88 lb)	1,19 kg (2,62 lb)
do suporte			

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo		E2015HV	E2215HV	E2715H
Temperatura				
	Operação	0 °C a 40 °C (32 °	°F a 104°F)	
•	Não operacionais	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F)		
		Envío: -20°C a 6	0°C (-4°F a 140°	°F)
Umidade				
•	Operação	10 % a 80 % (não	-condensação)	
•	Não operacionais	Armazenamento:	5 % a 90 % (não-	condensação)
		Envío: 5 % a 90 %	(não-condensaç	ão)
Altitude				
	Operação	5.000 m (16.404	pés) max	
	Não operacionais	12.191 m (40.000	pés) máx	
Dissipaç	ão térmica	68,3 BTU/hora (máximo)	85,3 BTU/hora (máximo)	105,8 BTU/hora (máximo)
		54,6 BTU/hora (típico)	63,1 BTU/hora (típico)	85,3 BTU/hora (típico

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que e conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preta, que e conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicar a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor



CUIDADO: Leia e siga as instrucoes de seguranca antes de limpar o monitor.



CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeca levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tíner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

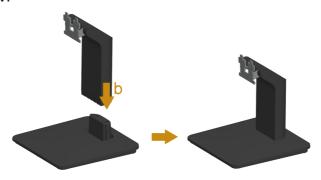
Fixação do Suporte



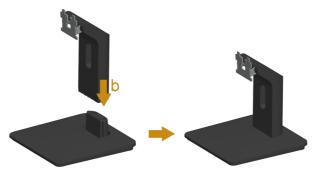
OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.

E2015HV:



E2215HV:





- a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
- b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.
- c. Aperte o parafuso localizado na base.
- 2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:



- a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- **b.** Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor.
- c. Insira a braçadeira na direção do monitor até que trave no lugar.



- a. Retire a tampa e coloque o monitor sobre uma superfície plana.
- **b.** Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
- c. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

Conectando seu Monitor

AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as <u>"Instruções de segurança"</u>.

Para conectar o monitor para o computador:

- 1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
- 2. Ligue o conector de visualização branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) ou preto (DisplayPort) na porta de vídeo correspondente na parte posterior de seu computador. Não use os três cabos ao mesmo tempo. Use os três cabos apenas quando eles estiverem conectados a três computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando o cabo VGA azul

E2015HV:



E2215HV:





Conectando o cabo DVI branco (para E2715H apenas)



Conectando o cabo DisplayPort preto (para E2715H apenas)



OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Organizando Seus Cabos (para E2215HV/E2715H)



Depois de conectar todos os cabos necessários no seu monitor e no computador, (Veja Conectando Seu Monitor por anexamentos de cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

Colocando a Cobertura do Cabo (para E2715H apenas)

OBSERVAÇÃO: A Cobertura de Cabo é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



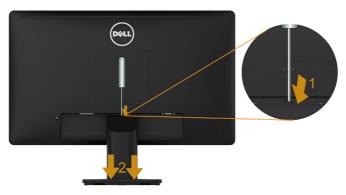
Para colocar a Cobertura de Cabo:

- 1. Encaixe as duas guias na parte inferior da Cobertura de Cabo na fenda atrás do monitor.
- 2. Pressione a Cobertura de Cabo até que encaixe no lugar.

Removendo o Suporte do Monitor

Depois de colocar o painel do monitor em um pano macio ou almofada, conclua as etapas a seguir para remover a base:

E2015HV:



E2215HV:



- 1. Use uma chave de fenda longa para empurrar a trava de liberação localizada em um buraco logo acima do suporte.
- 2. Uma vez que a trava é liberada, retire a base do monitor.



- 1. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
- 2. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)

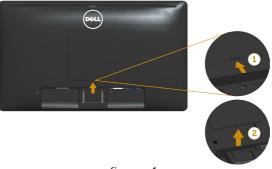


figura 1



figura 2

(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

- **1.** Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estavel.
- 2. Remova o apoio.
- **3.** Remova a Tampa de Parafuso VESATM (figura 1)
- **4.** Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico. (figura 2).
- **5.** Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
- **6.** Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.
- **OBSERVAÇÃO**: Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o minimo de peso / capacidade de carga de 2,38 kg (E2015HV)/2,90kg (E2215HV)/4,53 kg (E2715H).

Operando o Monitor

Ligue o Monitor



Usando os Controles do Painel Frontal

Uso das teclas em frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.

E2015HV/E2215HV:



Teclas do Painel Frontal		Descrição	
Α	8	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher	
		de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja	
	Modos Predefinidos	"Usando o Menu OSD".	
В	6	Use a tecla Brilho/Contraste para acesso directo ao	
		menu de controle "Brilho" e "Contraste".	
	Brilho/Contraste		
С		Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).	
	Menu		
D	X	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e	
		sub-menus.	
	l Sair		

E2715H:



Tecla	s do Painel Frontal	Descrição
Α	A	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher
	Modos Predefinidos	de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja
	Modos Predefinidos	"Usando o Menu OSD".
В		Use o botão Origem de entrada para selecionar
		entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser
	Origem de	conectados ao seu monitor.
	entrada	Entrada VGA
		Entrada DVI-D
		Entrada DisplayPort
С		Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
	Menu	
D		Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e
	Sair	sub-menus.

Teclas do Painel Frontal



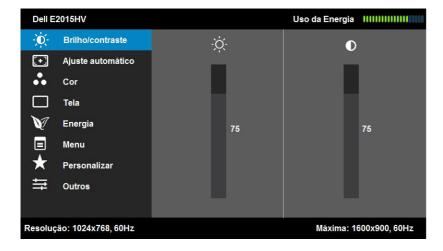
Teclas do Painel Frontal		Descrição
А	Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
В	Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
С	V OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	Voltar	Use a tecla Voltar para volar ao menu alterior.

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

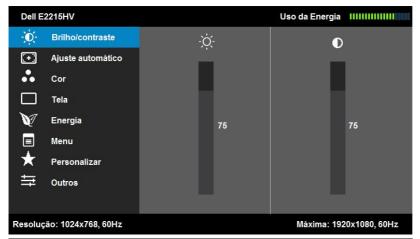
Acessando o Sistema do Menu

- **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudancas tambem sao salvas se voce alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.
 - 1. Pressione o botão para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

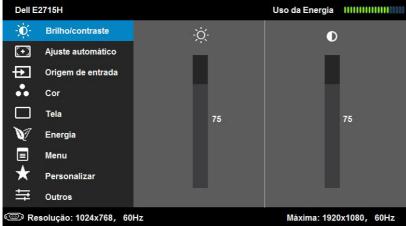
Menu Principal







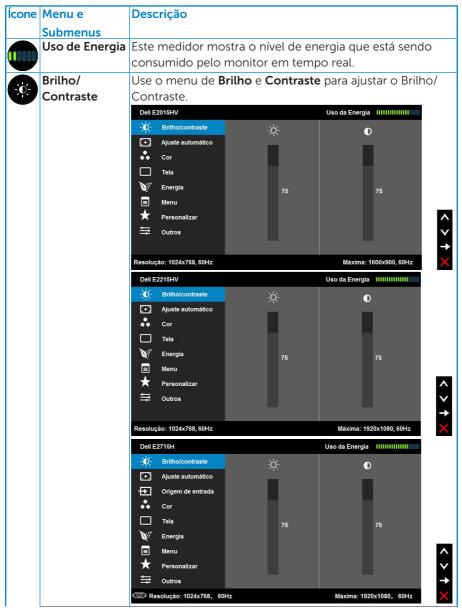


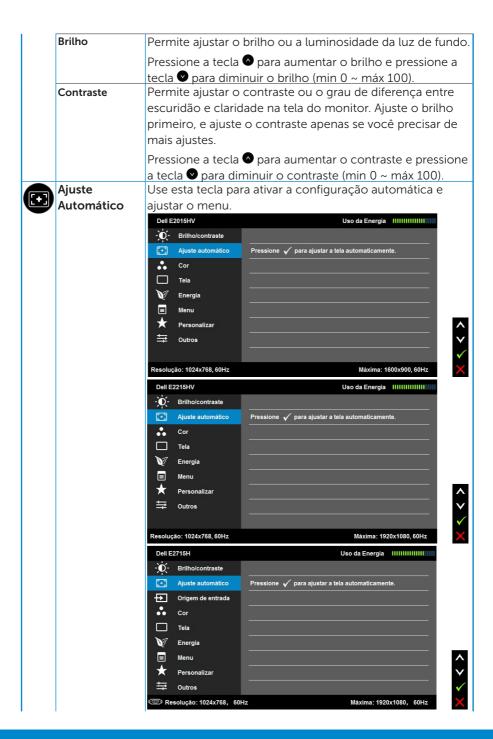




- 2. Pressione os botões ● e ● para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realcada.
- **3.** Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão o novamente.
- **4.** Pressione os botões **△** e **→** para selecionar o parâmetro desejado.
- 5. Pressione o botão → para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões → ou →, de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
- **6.** Selecione o **9** para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou **9** para aceitar e retornar ao menu anterior.

A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.





A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:

Ajuste automático em curso...

Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob Configurações de Exibição.

OBSERVAÇÃO: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada

(para E2715H apenas)

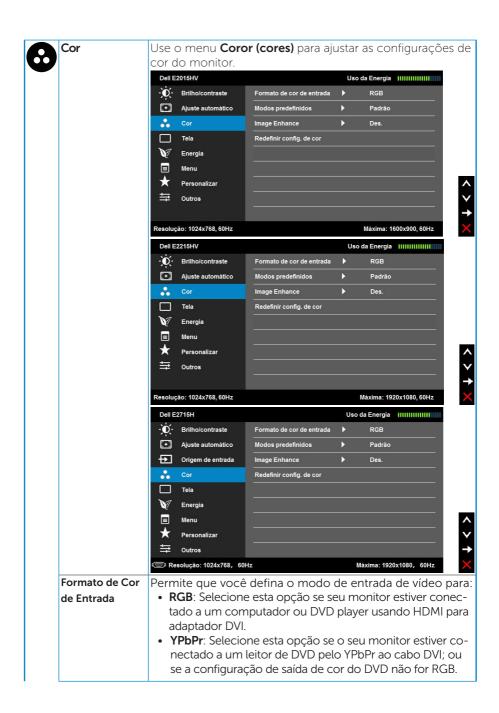
Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo

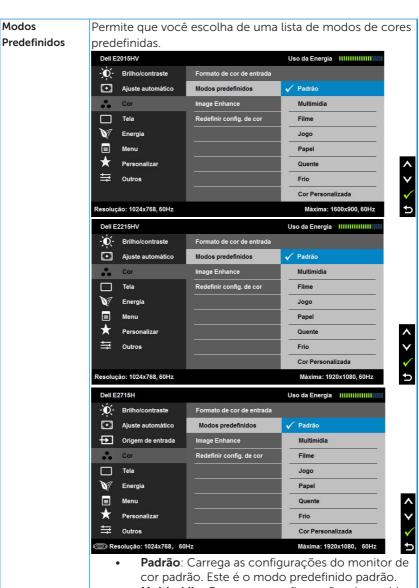
que podem ser conectados ao seu monitor.





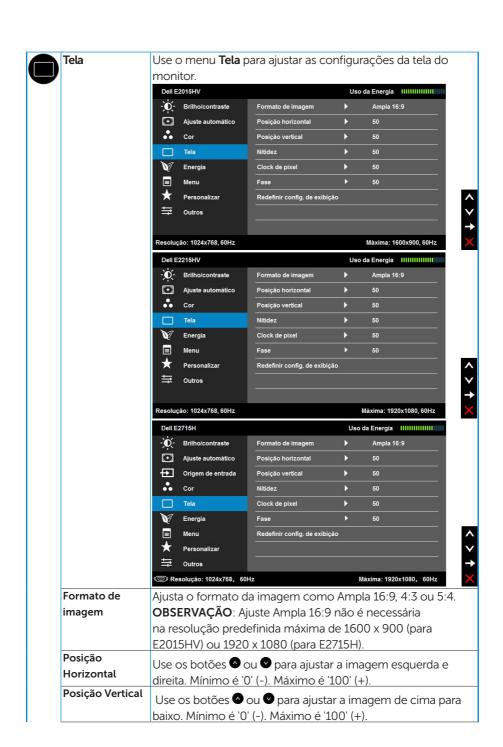
Seleção	Selecione Seleção automática para procurar sinais de	
automática	entrada disponíveis.	
VGA	Selecione a entrada VGA quando estiver usando o	
	conector analógico (VGA). Pressione Đ para selecionar a	
	fonte de entrada VGA.	
DVI-D	Selecione entrada DVI-D quando você estiver usando o	
	conector digital (DVI). Pressione 🗣 para selecionar a fonte	
	de entrada DVI.	
Displayport	Selecione entrada Displayport quando você estiver usando	
	o conector DP. Pressione 🗣 para selecionar a fonte de	
	entrada DP.	





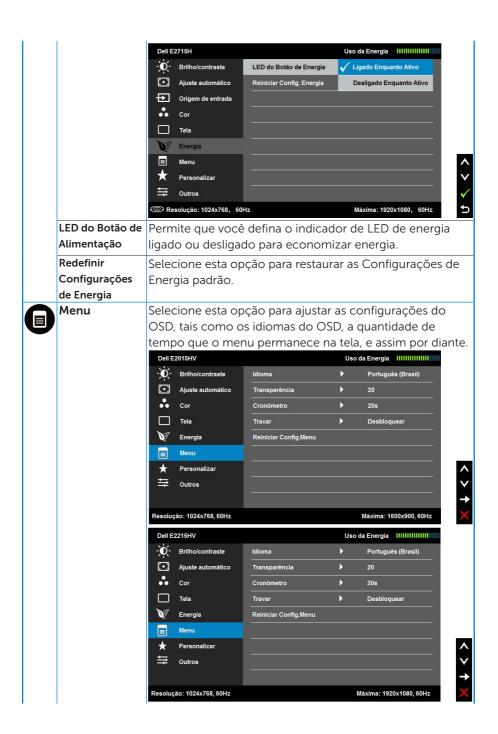
- Multimídia: Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.
- Filme: Carrega as configurações de cor ideais para filme.
- Jogo: Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogo.

	 Papel: Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB. Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo. Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas		
Matiz	Esta característica pode alternar a cor da imagem do vídeo para verde ou púrpura. Este e usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ② ou ③ para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.		
	Pressione opara aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.		
	Pressione ♥ para aumentar a aparência de cores da imagem de vídeo.		
	OBSERVAÇÃO : Ajuste de matiz está disponível somente quando você selecionar o modo predeterminado de Filme ou Jogo.		
Saturacao	Esta característica permite que você ajuste a saturação da cor da imagem de vídeo. Use o ou para ajustar a saturação de '0'a '100'. Pressione para aumentar a aparência monocromática da		
	imagem de vídeo. Pressione para aumentar a aparência de cores da imagem de vídeo.		
	OBSERVAÇÃO: Ajuste de saturação está disponível somente quando você selecionar o modo predeterminado de Filme ou Jogo.		
Aprimoramento de Imagem	Torna as imagens redimensionadas com qualidade mais alta removendo o desbotamento da imagem e a margem áspera.		
	OBSERVAÇÃO: Realce de Imagem é disponível somente quando você selecionar modo preterminado Padrão, Multimídia, Filme, ou Jogo.		
Restaurar Configurações de Cor	Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.		

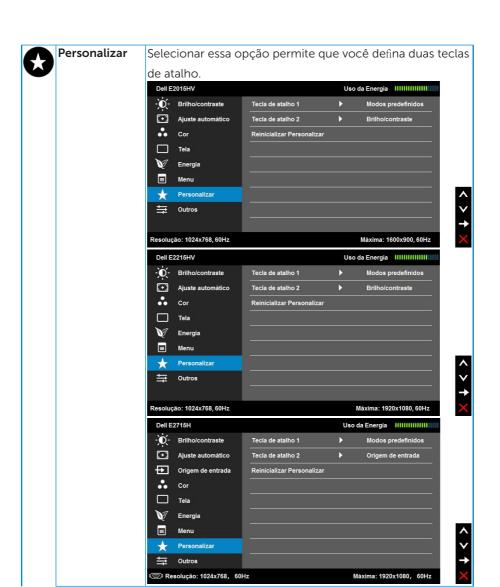


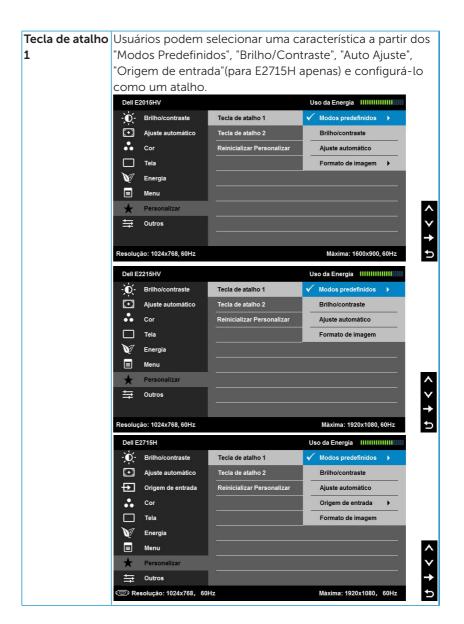
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave.		
	Use ou para ajustar a nitidez de '0'a '100'.		
Clock de Pixel	Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste		
	o monitor à sua preferência. Utilize os botões 🚳 ou 👽 para		
	ajustar a melhor qualidade de imagem.		
Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o		
	ajuste de Fase, use d	o Clock de Pixel (gr	osso) e depois Fase (fino)
	novamente.		
Contraste	Contraste Dinâmi	co ajusta a taxa c	de contraste de 2M a 1.
Dinamico	Pressione o botão	o para selecion	ar o Contraste Dinâmico
	"Ligado" ou "Desli	gado".	
	OBSERVAÇÃO: C	ontraste Dinâmic	o proporciona contraste
	•		predeterminado de
	Jogo ou Filme.		,
Redefinir as		ção para restaura	ar as configurações de
Configurações	exibição padrão.		
de Exibição			
Energia	Dell E2015HV		Uso da Energia
	- Brilho/contraste	LED do Botão de Energia	✓ Ligado Enquanto Ativo
	Ajuste automático	Reiniciar Config. Energia	Desligado Enquanto Ativo
	Cor		
	Tela		
	Energia		
	■ Menu		
	★ Personalizar		
	⇒ Outros		
	Resolução: 1024x768, 60Hz		Máxima: 1600x900, 60Hz
	Dell E2215HV		Uso da Energia
	- Brilho/contraste	LED do Botão de Energia	✓ Ligado Enquanto Ativo
	Ajuste automático	Reiniciar Config. Energia	Desligado Enquanto Ativo

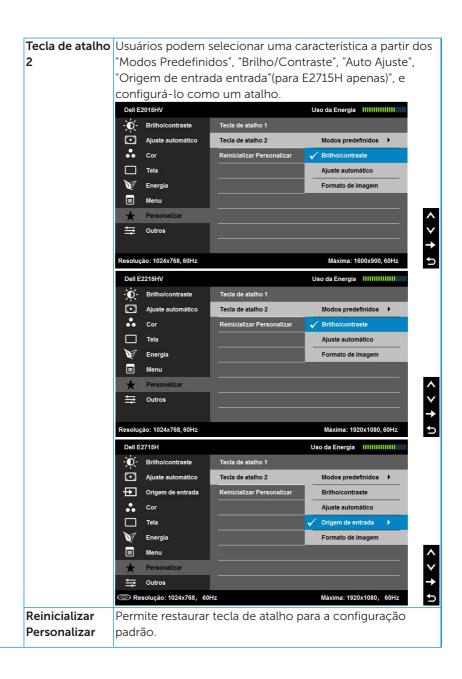


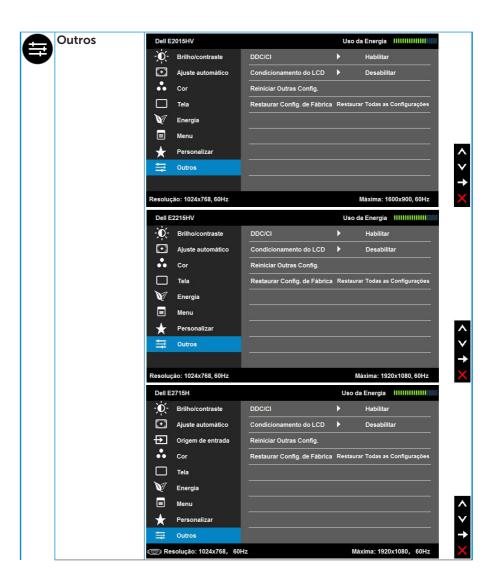










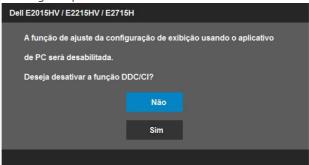


DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.

Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.

Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.



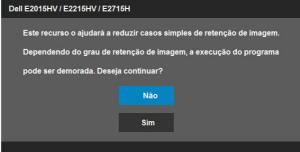
do LCD

Condicionamento | Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.

> Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.

NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas guando você tiver um problema de retenção de imagem.

A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.



Redefinir Outras Selecione esta opção para restaurar as configu padrão, tais como DDC/CI.	
Redefinição de Fábrica	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.

Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

Dell E2015HV

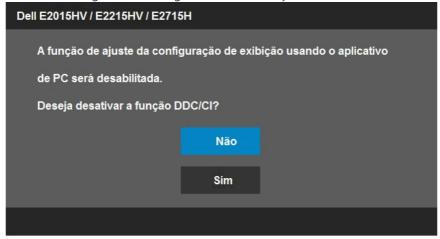
A duração de entrada atual não é suportada pela tela do monitor. Por favor, mude sua duração de entrada em 1600x900, 60Hz ou alguma outra duração do monitor indicada, assim como as especificações do monitor.

Dell E2015HV

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1600 x 900, 60Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.

Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja <u>"Especificações do Monitor"</u> para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H).

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

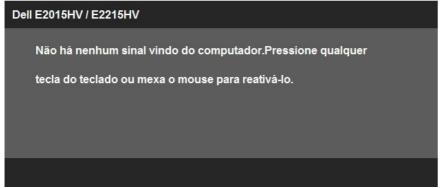


Quando o monitor entra no modo de Economia de Energia, a seguinte mensagem aparece:



Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao "OSD".

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



E2715H

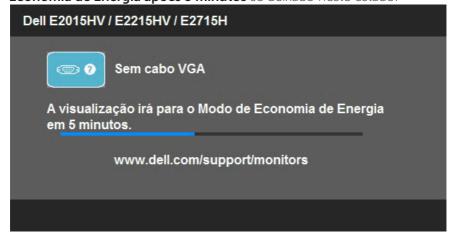
Não há nenhum sinal vindo do computador.Pressione qualquer

tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para

selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

Se o cabo VGA ou DVI ou DP não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no Modo de Economia de Energia apóes 5 minutos se deixado neste estado.





Veja "Resolução de Problemas" para maiores informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

- **1.** Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
- **3.** Clique na lista suspensa da resolucao de tela e selecione 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H).
- 4. Clique em OK.

Se voce nao ve 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

• Vá ao www.dell.com/support/, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa grafica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

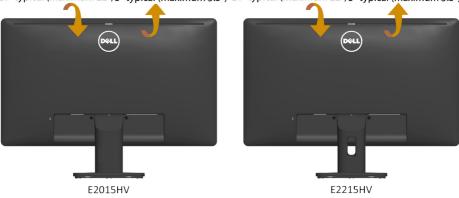
Usando a Inclinação

Inclinacao

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.

E2015HV/E2215HV:

21° typical (maximum 22°)5° typical (maximum 5.5°) 21° typical (maximum 22°)5° typical (maximum 5.5°)



E2715H:





OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Solução de problemas

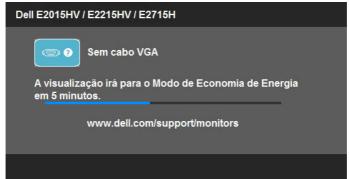
AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as <u>"Instruções de segurança"</u>.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

- Desligue o computador e o monitor.
 Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação correta do Auto-Teste, remova todos os cabos de vídeo atrás do computador.
- 2. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



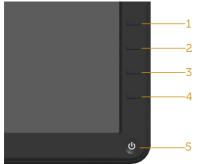
- **3.** Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia apóes 5 minutos** se deixado neste estado.
- **4.** Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

NOTA: O recurso de autoteste de verificação não está disponível para modos de vídeo S-Video, Composto, e Componente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

- 1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- 2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
- 3. Pressione e segure o Botão 1 e Botão 4 no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
- **4.** Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
- 5. Pressione o Botão 4 no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
- **6.** Inspecione a tela para qualquer anormalidade.
- 7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão 4 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas	O que você	Soluções possíveis
Comuns	experimenta	
Sem vídeo/LED de energbia desligado	Sem imagem	 Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada" Selecionar. Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	 Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada" Selecionar. Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	 Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. Elimine os cabos de extensão de vídeo. Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	 Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Verifique os fatores ambientais. Realoque o monitor e teste em outra sala.

Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	Ciclo liga-desliga. Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informacoes sobre a politica Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Ajuste automático via OSD. Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Ajuste automático via OSD. Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. NOTA: Ao usar 'DVI-D/DP', os ajustes de posição não estão disponíveis.
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. NOTA: Ao usar 'DVI-D/DP', os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.

Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Realize o Ajuste automático através do OSD. Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	Não execute nenuma das etapas da solução de problemas. Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	 Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.

imagem de uma	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	 Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja <u>"Modos de Gestão da Energia"</u> Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
tempo		

Problemas Específicos do Produto

Sintomas	O que você	Soluções possíveis
específicos	experimenta	
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	 Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	 Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	 Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. Execute os diagnósticos integrados.

NOTA: Ao escolher o modo DVI-D/DP, a função Auto Ajuste não está disponível.

Problemas da Barra de Som Dell

Sintomas	O que você	Soluções possíveis
específicos	experimenta	
Sem som para o sistema onde o desenho das battas de som do adaptador de CA	Sem Energia para a Barra de Som - o indicador de energia está desligado	 Gire o botão de Energia/Volume da Barra de Som no sentido horário para a posição do meio; verifique se o indicador de energia (LED branco) na frente da barra de som está iluminado. Verifique se o cabo de alimentação da Barra de Som está conectado ao adaptador.
Sem Som	A Barra de Som tem energia - indicador de energia está ligado	 Conecte o cabo de entrada de linha de áudio na saída de áudio do computador. Defina todos os controles de volume para o máximo e assegure que a opção mudo não está habilitada. Reproduza qualquer conetúdo de áudio no computador (exemplo, CD, ou MP3). Gire o botão de Energia/Vlume na Barra de Som sentido horário para aumentar o volume. Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio . Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como a fonte de áudio	 Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. Confirme que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da placa de som. Defina todos os controles de volume do Windows para uma posição intermediária. Diminua o volume do aplicativo de áudio. Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido antihorário para diminuir o volume. Limpar e re-coloque a linha de entrada de áudio. Verifique a placa de som do computador. Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player). Evite usar extensão de cabo de áudio ou conversor de áudio.

Som Distorcido	Outra fonte de áudio é usada	 Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. Confirmar que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da fonte de áudio. Diminua o volume da fonte de áudio. Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido antihorário para diminuir o volume. Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio.
Saída de Som	Som apenas um lado da	• Limpe quaisquer obstruções entre
Desequilibrada	Barra de Som	 a Barra de Som e o usuário. Confirme que a linha de entrada de áudio está totalmente inserida na entrada da placa de som ou fonte de áudio. Defina todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para uma posição intermediária. Limpe e recoloque o plugue da linha de entrada de áudio Verifique a placa de som do computador. Teste a Barra de Som usando outra fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player).
Volume Baixo	O volume está muito baixo	 Limpe quaisquer obstruções entre a Barra de Som e o usuário. Gire o botão de Energia/Volume na Barra de Som no sentido horário para aumentar o volume ao
		máximo. • Defina todos os controles de
		volume do Windows para o seu máximo.
		Aumente o volume do aplicativo de áudio. Teste a Barra de Som usando outra
		fonte de áudio (Exemplo: CD player portátil, MP3 player)

Apêndice

AVISO: Instruções de segurança

AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o Guia de informações do Produto.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com\regulatory_ compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferencia recebida, incluindo interferencia que possa causar operacao indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite ww.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

- 1. Visite www.dell.com/support.
- 2. Verifique o país ou a região no menu suspenso Escolha um país/ região na parte superior esquerda da página.
- 3. Clique em Entre em contato conosco na parte superior esquerda da página.
- 4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
- 5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do seu monitor

Definir a resolucao de tela para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) (maximo)

Para desempenho ideal do monitor usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, definir a resolucao para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) pixels, executando as seguintes etapas:

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

- 1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em Resolução de Tela.
- **3.** Clique na lista suspensa da resolucao de tela e selecione 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H).
- 4. Clique em OK.

Se voce nao ve 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenério abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

- 1: "Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet"
- 2:"Se você tem um comutador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell"

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

- 1. Visite http://www.dell.com/support, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
- 2. Depois de instalar os drivers para sua placa de video, tente definir a resolução para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) novamente.
- NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H), entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa grafica que suporte essas resoluções.

Se você tem um comutador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

- 1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
- **3.** Clique em Alterar Configurações de Exibição.
- 4. Clique em Configurações Avançadas.
- 5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- **6.** Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, http://www.NVIDIA. com).
- 7. Depois de instalar os drivers para sua placa de video, tente definir a resolução para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H) novamente.
- NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H), entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador grafico que suporte a resolução de vídeo de 1600 x 900 (para E2015HV) ou 1920 x 1080 (para E2715H).

Procedimentos para configurar dois monitores no Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1

Para Windows Vista®

Conecte o(s) monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

1. Pressione a tecla de logotipo do Windows + P no seu teclado.



2. Enquanto pressiona a tecla do logotipo do Windows, pressione P para alternar entre as seleções de exibição.

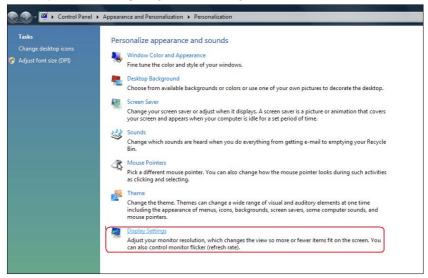


Método 2: Usando o menu "Personalizar"

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.



2. Clique em Configurações de Exibição.



3. Clique em Identificar Monitores.

• Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.

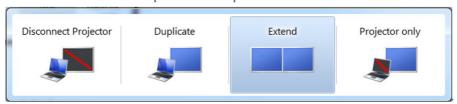


Para Windows® 7

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, etc) e siga qualquer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

- 1. Pressione a **tecla de logotipo do Windows** + P no seu teclado.
- **2.** Enquanto pressiona a **tecla do logotipo do Windows**, pressione **P** para alternar entre as seleções de exibição.

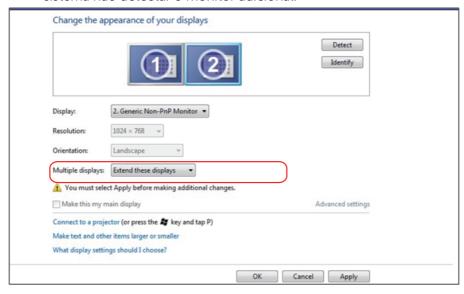


Método 2: Usando o menu "Resolucao da Tela"

1. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.



- **2.** Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar**.
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



Para Windows® 8 ou Windows® 8.1

Conecte o monitor(es) externo(s) ao seu laptop ou computador de mesa usando um cabo de vídeo (VGA, DVI, DP, HDMI, etc.) e siga gualguer um dos métodos de configuração abaixo.

Método 1: Usando o atalho de teclado "Win+P"

- 1. Pressione a tecla de logotipo do Windows + P no seu teclado.
- 2. Enquanto pressiona a tecla do logotipo do Windows, pressione P para alternar entre as seleções de exibição.

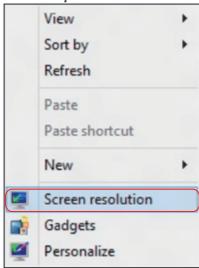


Método 2: Usando o menu "Resolucao da Tela"

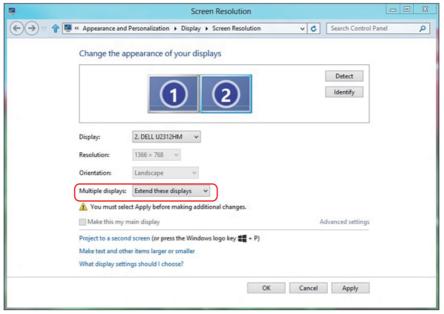
1. A partir da tela Iniciar, selecione o quadrado **Desktop** para mudar para a área de trabalho Clássica do Windows.



2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de tela**.



- **3.** Clique **Monitores múltiplos** para escolher uma seleção de exibição. Se você não ver o monitor adicional listado, clique em **Detectar.**
 - Você pode precisar reiniciar o sistema e repetir os passos 1 a 3 se o sistema não detectar o monitor adicional.



Definir Estilos de Exibição para Monitores Múltiplos

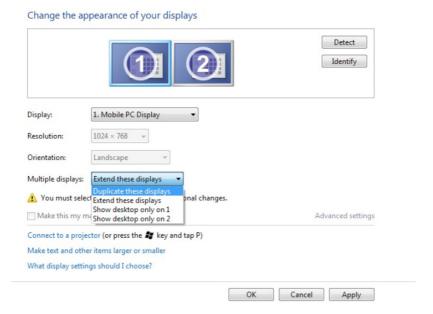
Depois que o monitor(es) externo(s) foram configurados, os usuários podem selecionar o estilo de exibição desejado pelo menu de **Monitores múltiplos**: Duplicar, Estender, Exibir Área de Trabalho.

 Duplicar estas exibições: Duplica a mesma tela em dois monitores com a mesma resolução, escolhidos com base no monitor com uma resolução mais baixa.

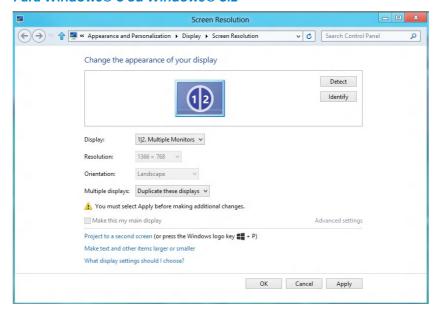
Para Windows Vista®

IDUPLICAR NÃO DISPONÍVEL

Para Windows® 7

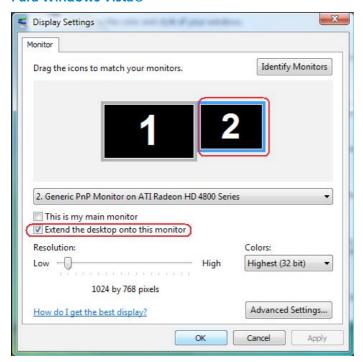


Para Windows® 8 ou Windows® 8.1



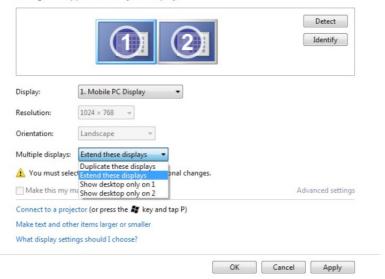
Estender estas exibições: Esta opção é recomendada quando um monitor externo está conectado a um laptop, e cada monitor pode exibir tela diferente de forma independente para melhorar a conveniência do usuário. A posição relativa das telas pode ser configurada aqui, por exemplo monitor 1 pode ser configurado para ficar à esquerda do monitor 2 ou vice-versa. Isto depende da posição física do monitor LCD, em relação ao computador portátil. A linha horizontal apresentada em ambos os monitores pode se basear no computador portátil ou monitor externo. Estas são todas as opções ajustáveis, e tudo que um usuário precisa fazer é arrastar o monitor da tela principal para o monitor estendido.

Para Windows Vista®

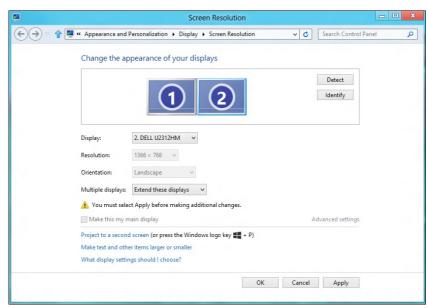


Para Windows® 7

Change the appearance of your displays



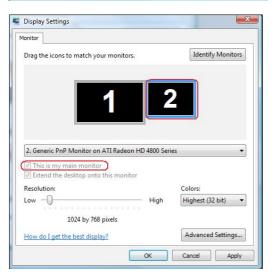
Para Windows® 8 ou Windows® 8.1



Exibir area de trabalho somente em: Exibir o status de um monitor específico. Esta opção é normalmente escolhida quando o laptop é usado como um PC assim o usuário pode desfrutar de um grande monitor externo. A maioria dos laptops atuais suportam resoluções generalizadas. Como exibido na figura acima, a resolução do monitor do laptop é apenas 1280 x 800, mas depois de ligar um monitor LCD de 27" externo, os usuários podem melhorar imediatamente o seu prazer visual para qualidade HD 1920 x 1080 completa.

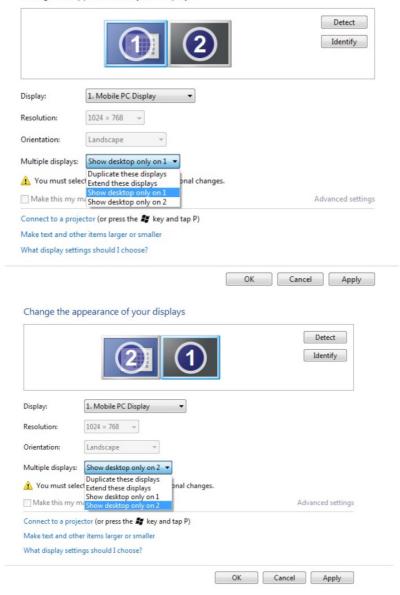
Para Windows Vista®



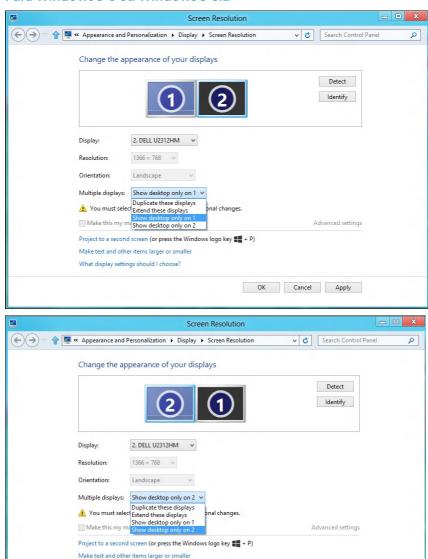


Para Windows® 7

Change the appearance of your displays



Para Windows® 8 ou Windows® 8.1



OK Cancel Apply

What display settings should I choose?